

Kundeninformation: Neuerung bei der telefonischen Erreichbarkeit der Pilotenlizenzierung

Wien, Oktober 2013

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

ab Montag, den 2. Dezember 2013, gibt es für Ihre telefonische Anfrage bei der Luftfahrtagentur / LSA Pilotenlizenzierung jeweils eine Kontaktnummer pro Themengebiet. Damit kommen wir einem oftmals geäußerten Kundenwunsch zur Reduzierung der Wartezeit am Telefon nach.

Die Telefonnummer 051703 - 7002 bleibt für Verlängerungen und Erneuerungen bestehen. Ihrem Anliegen entsprechend wählen Sie bitte ab Montag, den 02. Dezember 2013, eine der folgenden Rufnummern:

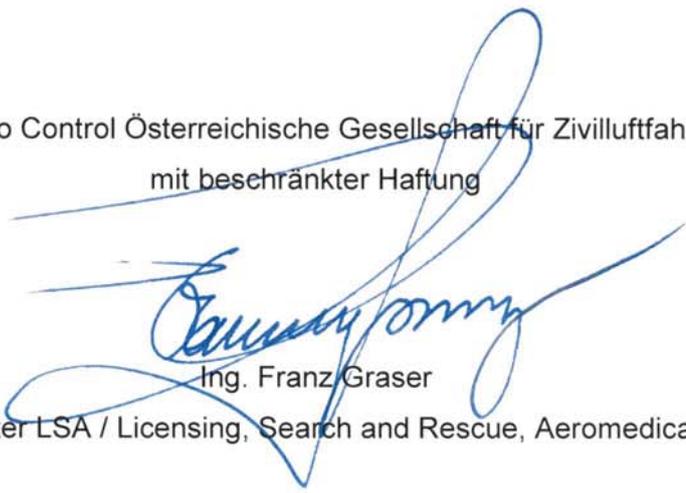
051703 - 7002	für Verlängerungen und Erneuerungen
051703 - 7003	für ATPL Ausstellungen, Musterberechtigungen für Luftfahrzeuge und bei Fragen zum Flugdienstberater
051703 - 7004	für Helikopter Angelegenheiten
051703 - 7005	für MPL Ausstellungen und Erteilung von Lehrberechtigungen
051703 - 7006	für PPL Ausstellungen und IR Eintragungen
051703 - 7007	für CPL Ausstellungen, Erweiterung von Kunstflug, Schleppflug und Sichtnachtflug sowie Anerkennungsscheine

Außerdem erweitern wir die telefonischen Servicezeiten: Sie erreichen die Pilotenlizenzierung telefonisch werktags von Montag bis Freitag, 09:00 – 12:00 Uhr und zusätzlich, ab 02. Dezember 2013, auch donnerstags von 13:00 - 15:00 Uhr.

Bei Anfragen außerhalb unserer Servicezeiten senden Sie bitte ein E-Mail an piloten@austrocontrol.at – wir rufen Sie gerne zurück.

Mit freundlichen Grüßen

Austro Control Österreichische Gesellschaft für Zivilluftfahrt
mit beschränkter Haftung



Ing. Franz Graser

Abteilungsleiter LSA / Licensing, Search and Rescue, Aeromedical Section